



ООО «Иридиум»
Юридический адрес: 119607, г. Москва, м. о. Раменки вн.тер.г.,
б-р Раменский, д. 1, стр. 1
Адрес для корреспонденции: 622036, Свердловская область,
г. Нижний Тагил, ул. Серова, зд. 14
ИНН 6623092804, КПП 772901001, ОГРН 1136623002702
Тел: +7 (499) 322-73-29 (доб. 2)
E-mail: contact@iridi.com

Инструкция по эксплуатации программного обеспечения ReView Rooms

1. Общие сведения

1.1 Назначение документа

Настоящая инструкция предназначена для пользователей и администраторов программного обеспечения ReView Rooms и содержит сведения, необходимые для эксплуатации программного обеспечения в штатных режимах, включая порядок доступа, базовую навигацию, типовые операции, контроль состояния системы, управление пользователями и рекомендации по обеспечению надежной и безопасной работы.

1.2 Назначение программного обеспечения

ReView Rooms предназначено для централизованного мониторинга и администрирования объекта, построенного по структуре помещений, с возможностью подключения поддерживаемого оборудования, контроля статусов, удаленного доступа к интерфейсам устройств через сервер ReView Rooms, а также централизованного управления проектами в рамках поддерживаемого состава интеграции.

1.3 Условия эксплуатации

Программное обеспечение является On Premise решением и разворачивается в локальной вычислительной сети заказчика. Доступ пользователей осуществляется через веб интерфейс в браузере.

2. Термины и сокращения

Сервер ReView Rooms: серверный компонент программного обеспечения, развернутый в сети заказчика.

Веб интерфейс: браузерный интерфейс управления и мониторинга ReView Rooms. Объект: структура папок и помещений, отражающая организацию объекта автоматизации.

Помещение: логическая единица внутри структуры объекта, к которой привязываются серверы и панели.

Сервер / контроллер: поддерживаемый сервер управления, добавляемый в помещение.

Панель: поддерживаемое устройство пользовательского управления, привязываемое к серверу контроллеру.

Репозиторий проектов: хранилище проектов на сервере ReView Rooms для последующей загрузки на целевые устройства.

LAN1, LAN2: сетевые интерфейсы сервера ReView Rooms для подключения к двум различным сетям.

3. Роли пользователей и уровни доступа

3.1 Ролевой принцип

Доступ к функциям ReView Rooms определяется ролью пользователя. Роль определяет, какие разделы веб интерфейса доступны пользователю и какие операции он может выполнять.

3.2 Типовые роли

Оператор: доступ преимущественно к разделу Мониторинг для контроля состояния.

Администратор объекта: доступ к разделам Конфигурация, Управление, Мониторинг и ограниченно к Настройкам в пределах объекта.

Интегратор: системная роль с полным доступом, учетная запись admin по умолчанию. Роль интегратора является системной, ее изменение или удаление не предполагается.

3.3 Рекомендации по разграничению

Рекомендуется:

- назначать Операторам доступ только к Мониторингу;
- назначать Администраторам объекта доступ к операциям конфигурации и управления в рамках своей зоны ответственности;
- ограничивать использование учетной записи admin только для системного администрирования и первичной настройки.

4. Доступ к программному обеспечению

4.1 Доступ к веб интерфейсу

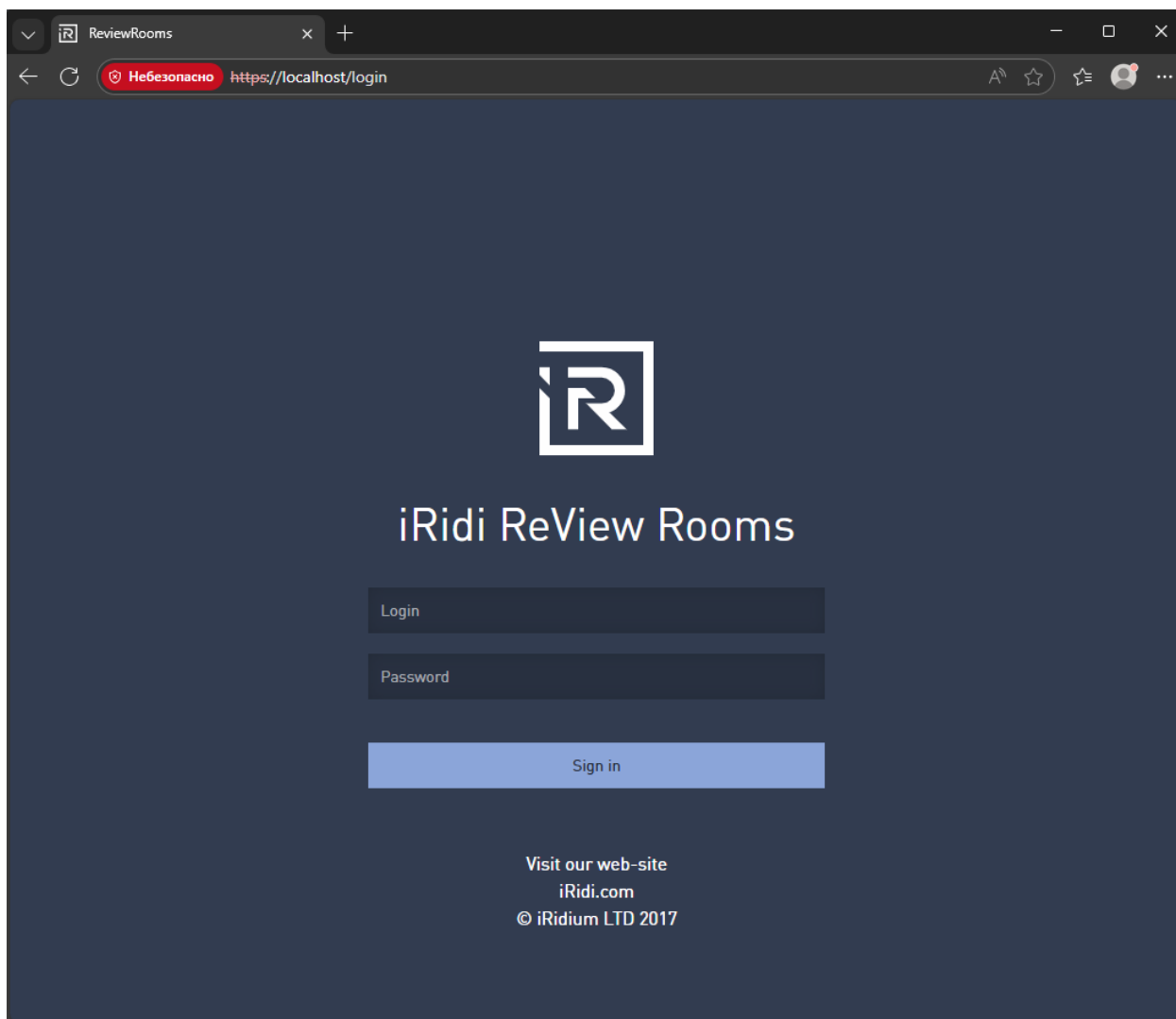
Доступ выполняется через браузер по сетевому адресу сервера ReView Rooms. Адрес задается администратором при развертывании.

Рекомендуется использовать современный браузер (без специальных требований к расширениям).

4.2 Учетные данные

Вход выполняется с использованием логина и пароля.

После ввода в эксплуатацию необходимо сменить пароль учетной записи admin и задать индивидуальные учетные записи для сотрудников.



4.3 Доступ к серверу по SSH

Для системного обслуживания может использоваться доступ к операционной системе сервера по SSH.

Для обеспечения безопасности рекомендуется с помощью стандартных средств операционной системы:

- сразу сменить стандартные учетные данные SSH;
- ограничить доступ по SSH списком доверенных IP-адресов;
- использовать ключевую аутентификацию, если это принято в инфраструктуре заказчика.

5. Подготовка к эксплуатации и базовая настройка

5.1 Проверка лицензирования

Для работы программного обеспечения требуется подключение аппаратного USB ключа лицензирования Guardant к серверу ReView Rooms.

Перед эксплуатацией необходимо:

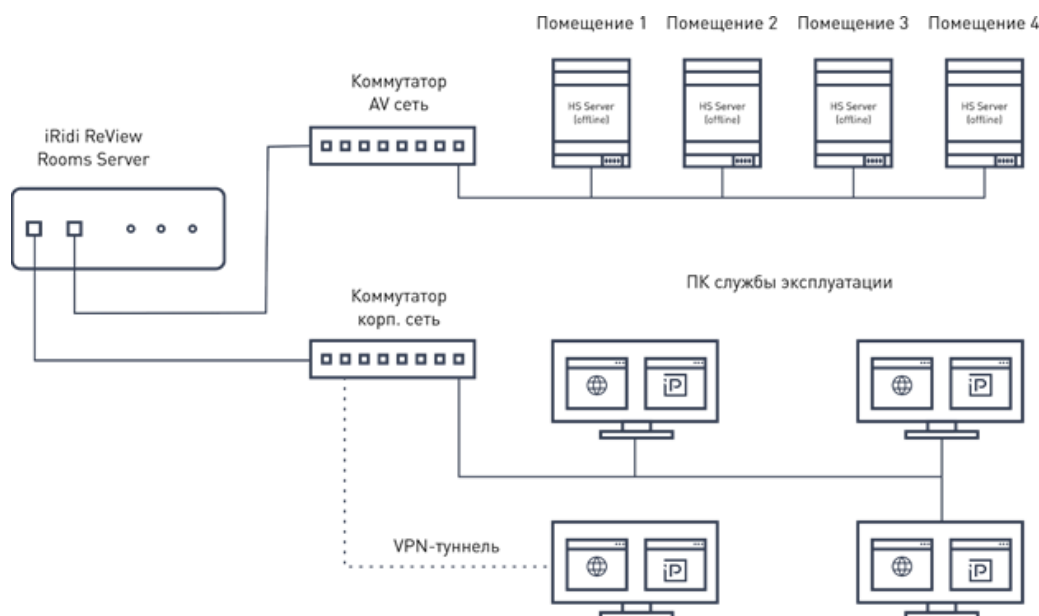
- подключить ключ;
- в веб интерфейсе в разделе системной информации убедиться, что лицензия определяется корректно;

— при необходимости проверить, что ключ виден операционной системе сервера.

5.2 Сетевая конфигурация сервера

Сервер ReView Rooms может быть подключен к двум сетям:

- LAN1, обычно AV или технологическая сеть оборудования;
- LAN2, обычно корпоративная сеть службы эксплуатации.



Рекомендуется использовать статические IP адреса для обоих интерфейсов.

В системных настройках выбирается интерфейс, по которому выполняется поиск оборудования. При неверном выборе оборудование может не обнаруживаться.

5.3 Требования к сетевым портам

При использовании удаленных функций, включая удаленный запуск интерфейса помещения на ПК оператора, в корпоративной сети может потребоваться разрешить стандартные TCP порты, в том числе 80/8443 и 30464, в зависимости от конфигурации.

6. Структура пользовательского интерфейса

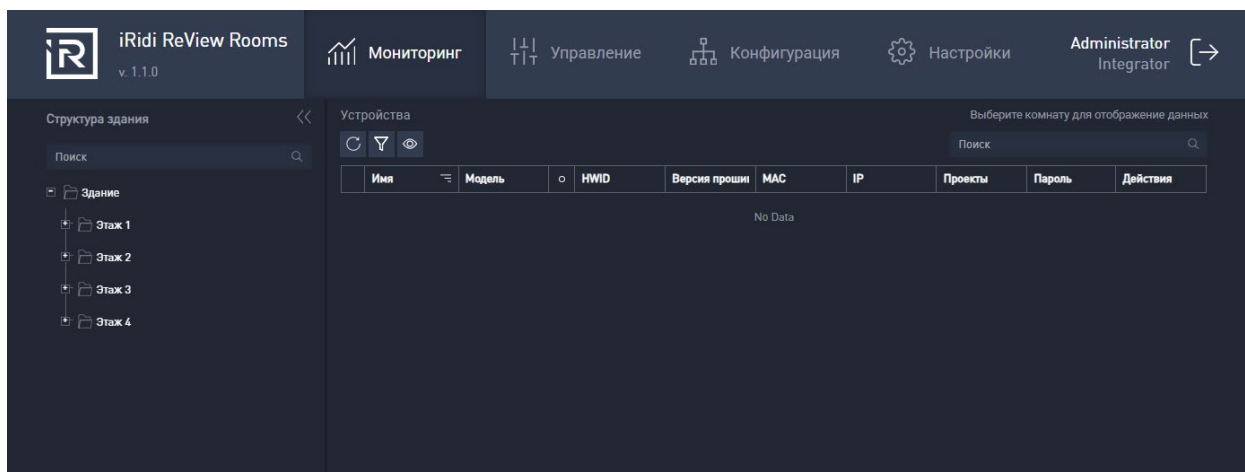
В веб интерфейсе используются основные разделы:

6.1 Настройки

Содержит параметры системы, пользователей и ролей, а также общие настройки, доступные в соответствии с ролью.

6.2 Конфигурация

Предназначен для формирования структуры объекта, добавления помещений и подключения поддерживаемого оборудования.



6.3 Управление

Предназначен для операций управления проектами, репозиторием проектов и действиями, связанными с загрузкой проектов на целевые устройства.

6.4 Мониторинг

Единый центр контроля состояния оборудования, отображение статусов, а также инструменты удаленного доступа к интерфейсам.

7. Эксплуатация. Типовой порядок работы

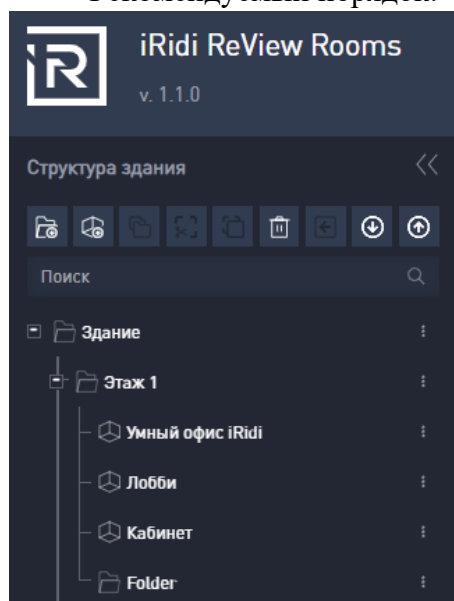
7.1 Первичный вход и проверка доступности

1. Открыть веб интерфейс по адресу сервера ReView Rooms
2. Выполнить вход под учетной записью с соответствующими правами

7.2 Формирование структуры объекта

Операции выполняются в разделе Конфигурация.

Рекомендуемый порядок:



1. Создать верхний уровень структуры, например объект, корпус или здание
2. Создать вложенные уровни, например этажи или зоны
3. Добавить помещения на нужном уровне
4. Соблюдать единообразную схему именования помещений и папок

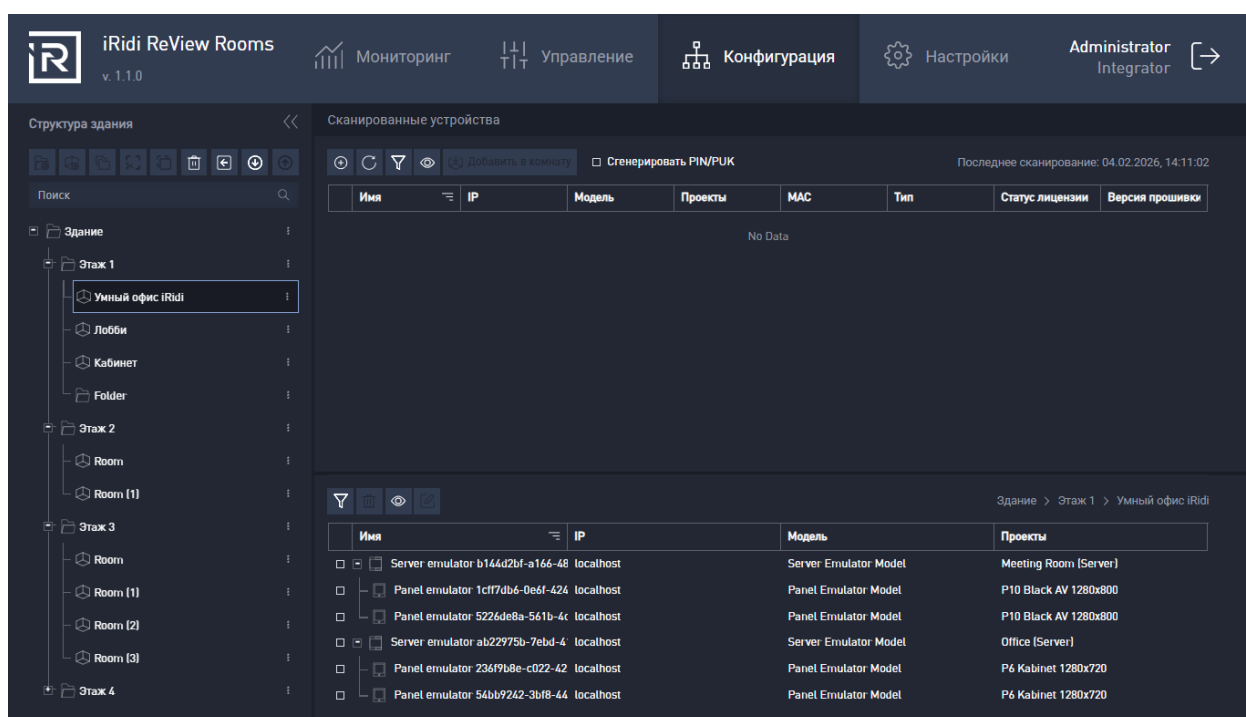
Поддерживается несколько уровней вложенности папок перед добавлением помещений. Рекомендуется заранее согласовать структуру с заказчиком и его службой эксплуатации.

7.3 Добавление оборудования в помещение

Добавление выполняется в разделе Конфигурация.

Общий порядок привязки:

1. Выбрать помещение в структуре
2. Запустить поиск оборудования в сети (по выбранному сетевому интерфейсу)
3. Добавить сервер контроллер в помещение
4. При необходимости ввести PIN код для авторизации добавления сервера контроллера
5. Добавить панели управления, привязанные к выбранному серверу контроллеру

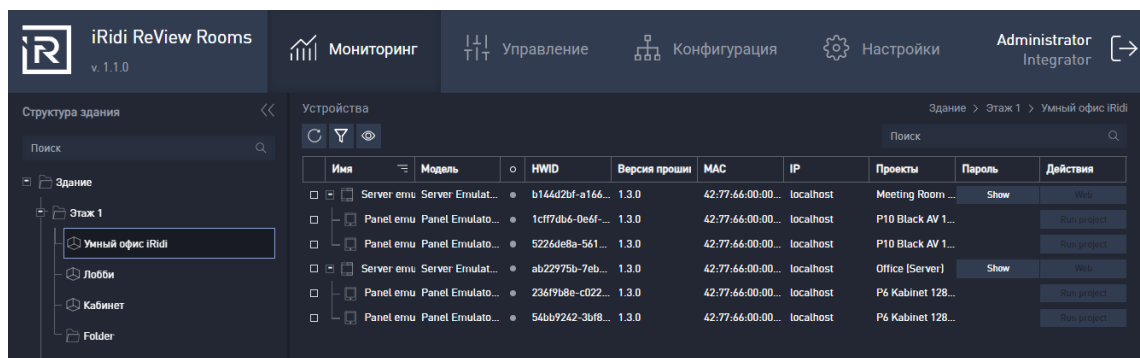


Панель не добавляется в помещение без предварительно добавленного сервера контроллера.

7.4 Проверка связности после добавления

После добавления оборудования рекомендуется:

- перейти в Мониторинг;
- убедиться, что сервер контроллер и панели отображаются и имеют ожидаемые статусы;
- при отсутствии статусов проверить выбор сетевого интерфейса и связность сети.

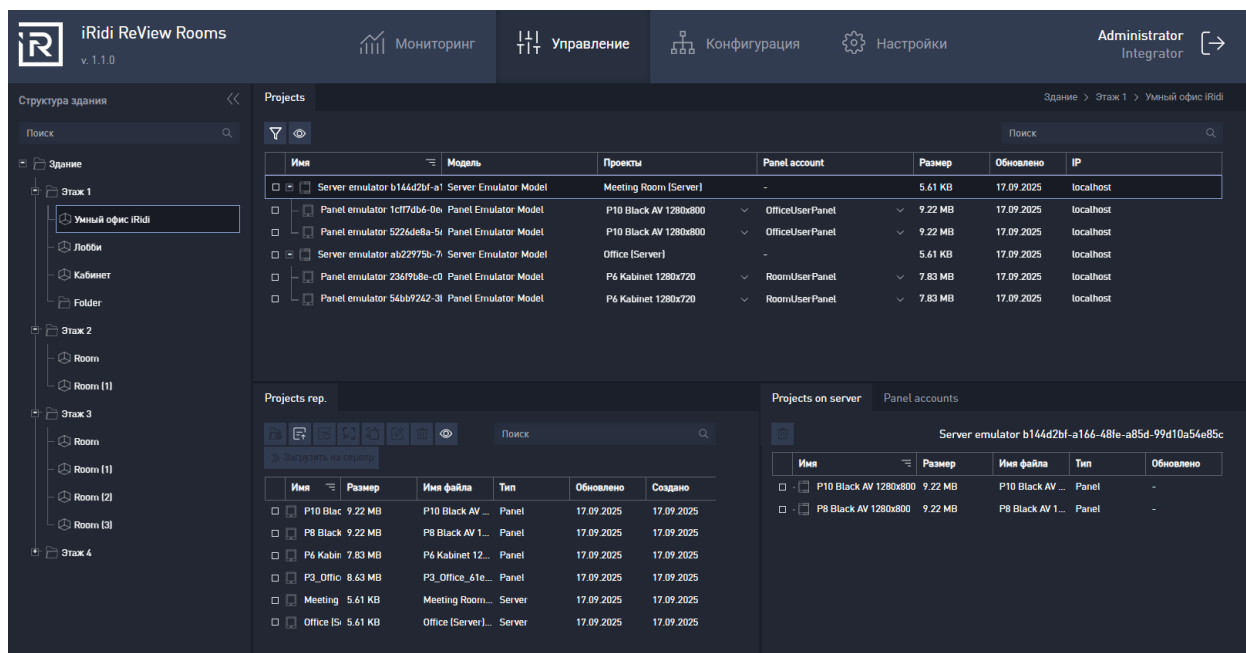


8. Управление проектами и репозиторием

Операции выполняются в разделе Управление.

Типовой сценарий:

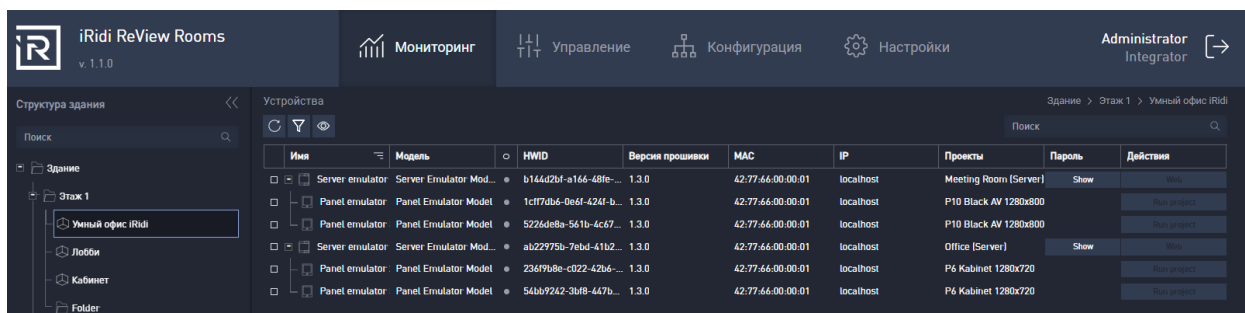
1. Добавить файлы проектов в репозиторий проектов на сервере ReView Rooms
2. Выбрать целевой сервер контроллер
3. Выбрать серверный проект из репозитория и выполнить загрузку на сервер контроллер
4. Выбрать проект панели и выполнить загрузку на целевой сервер контроллер
5. Убедиться, что загрузка завершена успешно и устройства перешли в ожидаемое состояние



Для обеспечения полной синхронизации конфигурации и версий использовать загрузку проектов именно из репозитория, а не из локальных файлов на рабочей станции.

9. Мониторинг и диагностика

9.1 Назначение раздела Мониторинг



Раздел предназначен для:

- отображения текущего состояния оборудования;
- контроля доступности серверов и панелей;
- быстрого перехода к инструментам удаленного доступа;
- выявления проблем связи и оперативной диагностики.

9.2 Типовые статусы

В интерфейсе отображаются статусы доступности, например online и offline.

При переходе устройства в offline рекомендуется:

- проверить физическую доступность устройства, его электропитание, подключение к сети;
- проверить сетевую связность;
- проверить правильность подключения к нужной сети через LAN1 или LAN2.

10. Удаленный доступ и удаленные действия

10.1 Веб-доступ к интерфейсу контроллеров помещений

Для контроллеров системы управления помещений iRidi Pro Server доступен переход в web-интерфейс устройства через проксирование на сервере ReView Rooms.

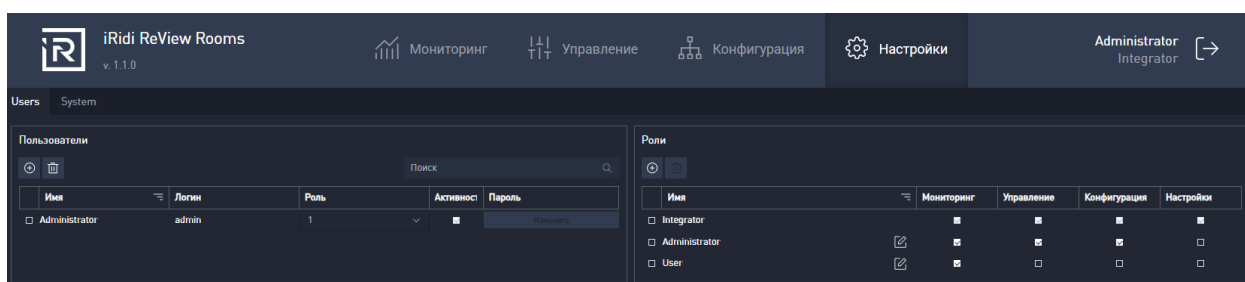
Цель: обеспечить доступ службе эксплуатации без необходимости прямой маршрутизации между сетями и без прямого доступа к AV сети.

10.2 Удаленный запуск интерфейса помещения на ПК оператора

Функция Run Project позволяет выполнить удаленный запуск интерфейса панели системы управления помещения на ПК оператора.

Для использования требуется установка специального клиента i3 Pro Client на ПК оператора.

11. Управление пользователями и безопасностью



11.1 Создание пользователей

В разделе Настройки администратор создает учетные записи пользователей, назначает роли и при необходимости ограничивает доступ по функциональным разделам.

11.2 Рекомендации по паролям

Рекомендуется:

- использовать уникальные учетные записи;
- использовать сложные пароли;
- регулярно менять пароли для административных учетных записей;
- не передавать пароли пользователям через незащищенные каналы связи.

11.3 Минимизация привилегий

Назначать пользователям права только на те разделы и операции, которые необходимы для выполнения их функций.

12. Типовые неисправности и способы устранения

12.1 Не открывается веб интерфейс

Проверить:

- доступность сервера по сети;
- работу сетевых интерфейсов LAN1 и LAN2;
- работу сервисов ReView Rooms на сервере;
- настройки межсетевого экрана и прокси.

12.2 Оборудование не находится при поиске

Проверить:

- выбран ли правильный сетевой интерфейс для поиска в настройках ReView Rooms;
- находится ли оборудование в той же подсети, что и выбранный сетевой интерфейс;
- нет ли блокировок широковещательных пакетов в сети;
- корректны ли IP настройки сервера ReView Rooms.

12.3 Устройство отображается offline

Проверить:

- питание и физическое подключение устройства;
- IP адрес устройства и доступность по сети;
- состояние портов коммутатора;
- отсутствие конфликтов IP адресов.

12.4 Не определяется лицензия

Проверить:

- подключен ли аппаратный USB ключ лицензирования к серверу ReView Rooms;
- видит ли ключ операционная система;
- не ограничен ли доступ к USB на сервере политиками безопасности;
- перезапустить сервисы ReView Rooms при необходимости или операционную систему.

12.5 Не работает удаленный запуск интерфейса на ПК оператора

Проверить:

- установлен ли клиент i3 Pro Client на ПК;
- сетевая доступность ПК;
- разрешены ли необходимые порты в корпоративной сети;
- имеются ли права у пользователя на выполнение действия.

13. Контакты и порядок обращения в поддержку

При обращении в поддержку рекомендуется предоставить:

- версию программного обеспечения ReView Rooms;
- операционную систему сервера;
- описание проблемы и шаги воспроизведения;
- перечень затронутых устройств;
- скриншоты раздела Мониторинг или соответствующих экранов;
- при необходимости журналы событий по запросу поддержки.

Документ предназначен для внутреннего использования, аудита, передачи заказчику или партнёру по соглашению о конфиденциальности. Не подлежит публичному распространению без письменного согласия правообладателя.